

Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je treba vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho poslať spolu s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: WWW.FILM-TECHNIKA.COM
Spoločnosť: **Garipov Rašid (FILM-TECHNIKA)**
Sídlo: **Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00**
IČ/DIČ: **02856123 / CZ9308124320**
E-mailová adresa: info@film-technika.com
Telefónné číslo: **+420 608 628 808**

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:
Moja adresa:
Môj telefon a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa (*) som vo Vašom obchode (*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky vid' nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby (** tu je treba chybu podrobne popísať*). Požadujem reklamáciu vybaviť nasledujúcim spôsobom : (** tu je treba požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať ; napríklad- „keďže sa jedna o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu, a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní*). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, spolu s mojím nárokom na opravu/ výmenu, a následne dáta a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (*v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu*).

- 1. Dátum objednania (*)/ dátum prijatia (*)**
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Finančné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (*) a budú vrátene späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet, prosím o zaslanie čísla účtu) (*)
- 4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
- 5. Adresa spotrebiteľa:**
- 6. E-mail:**

7. Telefón:

() Nahodiace sa škrtnite, alebo údaje doplňte.*

V (tu vyplňte miesto), **Dňa** (tu doplňte dátum)

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (*)

Obecné poučenia k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil, alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj u väd, pre ktoré sme sa s Vami, ako predávajúci so spotrebiteľom, dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24mesačnej lehote. Reklamáciu je treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom informujeme. Keď vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.